

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM  
KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana ( S1)  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**ASEP HARI SANTOSO**

**B 100 080 153**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

**ASEP HARI SANTOSO**

**B 100 080 153**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2012

Pembimbing



(Dra, Chuzaimah, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhamadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ASEP HARI SANTOSO  
NIRM : B 100080153  
Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PDAM SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta.....Juli.2012.....

  
..... ASEP HARI SANTOSO .....

## **MOTTO**

- **Dalam kerendahan hati, ada ketinggian budi, Dalam kemiskinan harta, ada kekayaan jiwa. Dalam kesempitan hidup, ada keluasan ilmu. Hidup indah, dijalankan hanya karena Allah.**

**( Penulis )**

- **Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan) nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang dikehendaki Nya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.**

**( QS. Ath-thalaq; 3)**

- **Orang yang tidak pernah melakukan kesalahan apapun berarti dia tidak pernah merealisasikan gagasan barunya**

**( Albert Einsten )**

- **Agar dapat membahagiakan seseorang, isilah tangannya dengan bekerja, hatinya dengan kasih sayang, pikirannya dengan tujuan, ingatannya dengan ilmu yang bermanfaat, masa depannya dengan harapan, dan perutnya dengan makanan,**

**( Frederick E. Crane )**

## **PERSEMBAHAN**

*Kupersembahkan karya tulis ini untuk*

- *Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tulisan ini dapat bermakna.*
- *Ibuku tersayang yang telah mencintai aku setulus hati, tanpamu aku tak berarti.*
- *Ayahku yang selalu aku banggakan, terimakasih atas kasih sayang dan kerja kerasnya selama ini.*
- *Adik dan kakaku yang selalu memberi dukungan, terimakasih untuk semuanya.*
- *Teman – teman satu angkatan yang selama ini berjuang bersama – sama dalam akademik.*

## ABSTRAKSI

### ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURAKARTA

**Tujuan Penelitian:** 1) untuk menganalisis pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan. 2) untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. 3) Untuk menganalisis secara bersama-sama pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. 4) untuk mengetahui variable manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

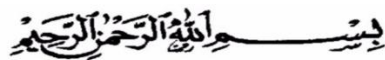
**Metode Penelitian:** teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa kuesioner, observasi dan interview. Sampel menggunakan *simple random sampling* sebanyak 100 orang, Analisis data yang digunakan adalah Uji instrument meliputi uji validitas dan reliabilitas, Uji asumsi klasik yang meliputi normalitas, multikolinieritas, heterokendastisitas, serta uji hipotesis meliputi analisis regresi linier berganda, uji ketetapan parameter penduga (uji t), uji ketetapan model (uji F dan  $R^2$ ).

**Hasil Penelitian:** dari hasil analisis dapat diketahui bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM kota Surakarta baik secara parsial maupun bersama-sama. Variasi kinerja karyawan PDAM Surakarta dijelaskan oleh motivasi dan disiplin kerja sebesar 71%, dan motivasi kerja merupakan variabel paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta.

**Kesimpulan dan Saran:** dari hasil penelitian dapat dijelaskan sebagai berikut: 1) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta ditunjukkan dengan hasil Uji t sebesar 6,885; 2) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta ditunjukkan dengan hasil Uji t sebesar 6,703; 3) motivasi dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta ditunjukkan dengan hasil Uji f sebesar 118,719; 4) variasi kinerja karyawan PDAM Surakarta dijelaskan oleh motivasi dan disiplin kerja sebesar 71%; 5) motivasi merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta. Penulis dapat memberikan saran antara lain 1) adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja yang diharapkan kepada perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, meningkatkan gaji, memberikan perhatian dan penghargaan; 2) adanya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang mengharuskan perusahaan memperhatikan disiplin kerja, dengan cara memberikan sangsi-sangsi / peringatan-peringatan kepada karyawan yang tidak mematuhi peraturan perusahaan.

**Kata Kunci:** *motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu' alaikumWr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURAKARTA”. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu ( S1 ) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan segala kerendahan hati, dan ucapan terimakasih yang dalam penulis sampaikan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta atas kasih sayang, dukungan, dan do'a yang telah diberikan.  
Semoga aku bisa menjadi apa yang kalian cita-citakan dan bisa memuliakan kalian.
2. Bapak Dr. Triyono, M.SI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ibu Dra, Chuzaimah, MM, Selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Rini Kuswati, SE. Selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan dan arahan kepada penulis selama studi.



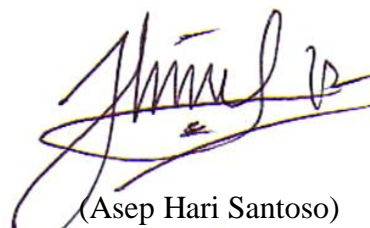
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen UMS yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
  7. Bapak Ir. Singgih Triwibowo selaku direktur utama Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta
  8. Bapak Drs Suharno. Selaku Kepala Seksi Personalia, dan seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta yang dengan ikhlas telah membantu dalam penelitian.
  9. Teman-temanku Syarifah, Andri, Umar, Ndoni, Suwarno, Septian, Bima, Candra, Ruben, Ozik, serta semua teman-teman yang telah memberi dukungan, semangat dan bantuan dalam pengerjaan penelitian ini.
  10. Buat semua pihak yang telah ikut berpartisipasi, yang tak mampu disebutkan satu persatu.
- Penulis mengucapkan banyak terimakasih

Semoga amal kebaikan kalian mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, Juli 2012

Penulis



(Asep Hari Santoso)



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Skripsi .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. MOTIVASI .....	7
1. Pengertian Motivasi.....	7
2. Jenis-jenis Motivasi.....	8
3. Teori Motivasi.....	9
B. DISIPLIN KERJA .....	
1. Pengertian Disiplin kerja.....	12
2. Faktor-Faktor Pengaruh Disiplin Kerja.....	13
3. Maksud dan Tujuan Penerapan Disiplin.....	16
C. KINERJA .....	17
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Faktor Pengaruh Pencapaian Kinerja.....	19
3. Penilaian Kinerja.....	20
4. Penilai Kinerja.....	21
5. Dimensi Kinerja.....	22
D. PENELITIAN TERDAHULU.....	24
E. HIPOTESIS.....	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	26
A. Kerangka Pemikiran.....	26
B. Data dan Sumber Data.....	27

C. Teknik Pengimpulan Data .....	28
D. Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i> .....	28
E. Pengukuran dan Penyusunan Skala .....	29
F. Metode Analisi Data.....	30
1. Uji Instrumen .....	30
2. Uji Asumsi Klasik.....	32
3. Uji Hipotesis .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
A. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	38
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	38
2. Visi dan Misi PDAM Surakarta.....	40
3. Prouktifitas Perusahaan.....	41
4. Keadaan Pegawai.....	41
5. Struktur Organisas PDAM Surakaratai.....	42
B. ANALISIS DATA .....	44
1. Diskripsi Responden .....	44
a. Usia.....	44
b. Jenis Kelamin.....	45
c. Pendidikan.....	45
2. Uji Instrument Penelitian.....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas .....	50
b. Uji Multikolinearitas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4. Uji Hipotesis.....	53
a..Analisi Regresi Linier Berganda .....	53
b. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji t).. .....	54
c. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji f) .....	56
d. Koefisien determinasi.....	57
BAB V PENUTUP .....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel VI. 1. Hasil Responden Pada Kategori Usia .....	57
Tabel VI. 2. Hasil Responden Pada Kategori Jenis Kelamin .....	58
Tabel VI. 3. Hasil Responden Pada Kategori .....	59
Tabel VI. 4. Hasil Uji Validitas pada Variabel Motivasi .....	47
Tabel VI. 5. Hasil Uji Validitas Pada Variabel Disiplin kerja .....	48
Tabel VI. 6. Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel VI. 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel VI. 8. Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel VI. 9. Hasil Uji Multi Kolinieritas .....	51
Tabel VI.10. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1. Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PDAM Surakarta.....	43